



Leistungs- und Zahlungsbedingungen

Tagesfahrten

Anmeldung

Ihre Anmeldung erbitten wir spätestens bis zu dem im Prospekt genannten *Anmeldeschluss* in schriftlicher Form (E-Mail oder Formular). Nur komplett ausgefüllte Anmeldungen können bearbeitet werden.

Daraufhin erhalten Sie eine Bestätigung mit Zahlungsaufforderung. Mit dem Zahlungseingang ist Ihre Anmeldung für beide Seiten verbindlich.

Wenn die Fahrt *nicht* zustande kommt, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung und Ihre Zahlung wird in vollem Umfang zurückerstattet.

Rücktritt. Bis zum *Anmeldeschluss* wird der Reisepreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10 €/Person zurückerstattet. Danach ist keine Rückerstattung mehr möglich.

Mehrtagesfahrten

Anmeldung

Ihre Anmeldung erbitten wir spätestens bis zu dem im Prospekt genannten *Anmeldeschluss* in schriftlicher Form (E-Mail oder Formular). Nur komplett ausgefüllte Anmeldungen können bearbeitet werden.

Daraufhin erhalten Sie eine Bestätigung mit Zahlungsaufforderung. Die Anzahlung in Höhe von ca. 10 % des Reisepreises ist sofort fällig. Mit dem Zahlungseingang ist Ihre Anmeldung für beide Seiten verbindlich.

Nach Ablauf der Anmeldefrist teilen wir Ihnen mit, ob die Reise zustande kommt und bis wann die Restzahlung fällig ist. Bei Nichtzustandekommen wird Ihnen die Anzahlung in vollem Umfang zurückerstattet.

Rücktritt. Bis zum *Anmeldeschluss* wird die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 €/Person zurückerstattet. – Nach der Mitteilung über das Zustandekommen der Reise (es gilt das Datum des Briefes) ist eine Rückerstattung nur in Höhe der Kosten möglich, die auch dem Bildungswerk nicht berechnet werden, z.B. nicht benötigte Eintrittsgelder, Leistungen des/der Hotels.

Mobilität bzw. Barrierefreiheit

Seit Juli 2018 verlangt das Gesetz die Angabe, "ob die Pauschalreise im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist ..." Das kann im Einzelfall niemand garantieren. *Deswegen weist das Bildungswerk darauf hin, dass die angebotenen Reisen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität im Allgemeinen nicht geeignet sind.* Im Zweifel fragen Sie uns bitte!

Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten nur für die vorgesehenen Fahrten und Reisen sowie für die Korrespondenz mit Ihnen. Genaueres finden Sie auf unserer Homepage. Gerne senden wir Ihnen die Datenschutzerklärung auch zu.

Allgemeines

Sitzplatzvergabe

Die Sitzplatzvergabe im Bus erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs der kompletten Zahlung. Wünsche bezüglich Ihres Sitzplatzes, wo (Gang- bzw. Fensterplatz) und neben wem (Bekannte/-r bzw. Freund/-in) Sie sitzen wollen, notieren Sie bitte im Anmeldeformular unter "Bemerkungen".

Trinkgeld

Trinkgelder sind bei unseren Reisen grundsätzlich nicht inbegriffen, denn es ist Sache des Gastes, seine Zufriedenheit mit den Leistungen des jeweiligen Fahrers, Hotels oder Restaurants zum Ausdruck zu bringen.

Empfehlungen

Dringend empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer *Reiserücktrittsversicherung*, mit der Sie Ihre Stornierungskosten erheblich reduzieren können und die von vielen Dienstleistern angeboten werden.

Rheinstetten, 15. Dezember 2018



**Bildungswerk der kath. und ev.
Kirchengemeinden Rheinstetten**
www.bildungswerk-rheinstetten.de

Leitung: Gabriele Rimmelspacher
Pfalzstr. 16 • 76287 Rheinstetten
Tel.: 07242 1715 • 0175 5214921
G.Rimmelspacher-BWR@gmx.de